

“Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi” – W. E. Deming

1. La politica per la qualità

La Società *S.A.E.P. S.r.l.* ha definito la propria politica di gestione e l’ha tradotta negli *obiettivi gestionali* di seguito riportati.

1.1. Filosofia di gestione della Società e impegni della Direzione

La Direzione ha costruito un Sistema di Gestione per la Qualità con l’intento di:

- individuare le esigenze del cliente;
- tradurre tali esigenze in precisi requisiti di prestazione;
- fornire i servizi indicati nei requisiti di prestazione, apportando eventuali integrazioni e miglioramenti previa presa visione da parte del cliente;
- verificare la soddisfazione del cliente e trarne indicazioni per migliorare il processo.

Con la decisione di istituire il SGQ, la Direzione intende comunicare all’interno e all’esterno della Società la propria volontà di:

- lavorare nel pieno rispetto della normativa vigente e delle effettive necessità del cliente;
- definire e mantenere viva una politica per la qualità, concretandola in obiettivi e traguardi che il personale contribuisce a fissare in relazione alle proprie capacità e alle risorse disponibili;
- verificare in modo sistematico l’applicazione delle regole e degli obiettivi proposti, individuando ogni possibile margine di miglioramento;
- reperire le risorse necessarie per raggiungere tali obiettivi.

1.2. Principi guida e obiettivi

La Direzione ha ritenuto di definire i seguenti principi e obiettivi strategici:

-
- il primo fattore per il successo della Società è la gestione delle risorse umane, basata su *formazione e coinvolgimento*, quest’ultimo si attua mediante lavoro di gruppo e comunicazione interna, tali che ciascuno conosca l’importanza del proprio ruolo e del proprio contributo alla qualità del prodotto e del servizio fornito;
- la Società si prefigge di mantenere la certificazione del proprio SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- obiettivo significativo per il successo della Società è la valutazione dei nuovi ambiti di mercato che costituiscono possibilità di crescita professionale e di business, anche sulla base di collaborazioni con professionisti esterni;
- la Società intende assicurare e monitorare che la fase di progettazione - sia interna che affidata all’esterno – sia sempre condotta nel rispetto delle esigenze del cliente e dei requisiti della normativa;
- la Società si propone di mantenere alti standard qualitativi per tutti i prodotti e i servizi resi, in una logica di corretta esecuzione dei lavori, rispetto dei tempi di consegna ed economicità;
- improntare il Sistema di Gestione per la Qualità su un approccio di risk-based thinking che consente all’organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare

SAEP SRL

Via Casilina, 1390
00133 Roma RM
C.F e P.IVA: 14390141001

+39 06 69276486
info@saepsrl.it
www.saepsrl.it



deviazioni dei processi rispetto alla Norma e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;

- Stabilire la sequenza e le interazioni fra i vari processi aziendali assicurando un loro efficace funzionamento utilizzando al meglio le risorse interne, garantendo un adeguato livello di coordinamento e di qualifica del personale, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando anche l'autorealizzazione e il senso di partecipazione;
- La Società persegue il miglioramento continuo attraverso il controllo e la misura dell'efficienza dei processi, l'analisi di adeguati indicatori della prestazione aziendale, la valutazione della soddisfazione dei clienti e del personale.
- Garantire una comunicazione con le parti interne ed esterne e più in generale con tutte le parti interessate allo scopo di recepirne le esigenze.

La Politica della Qualità delineata è nota a tutti i collaboratori; la sua diffusione e il rispetto dei principi guida e degli obiettivi è tra le occupazioni prioritarie della Direzione.

La Direzione ha stabilito che gli obiettivi per la qualità siano riesaminati annualmente, in sede di riesame e comunque contestualmente all'adeguamento a nuove politiche societarie e/o a nuovi sbocchi di mercato.

La Direzione

Rev. 02 – 30.12.2024

SAEP SRL

Via Casilina, 1390
00133 Roma RM
C.F e P.IVA: 14390141001

+39 06 69276486
info@saepsrl.it
www.saepsrl.it

